

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2025. június 3-tól

Kiadó: Trixi Mama Gofrizója Kft.

1. Bevezetés

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Trixi Mama Gofrizója Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2053 Herceghalom, Ördöglovas lejtő 42., cégjegyzékszám: 13-09-232391, adószám: 32491865-2-13, e-mail: trixistudiobudapest@gmail.com) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és gyakorlatot, különös tekintettel a **Glam Golyó** termékek online értékesítésével kapcsolatban.

Az adatkezelés során a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak – így különösen a GDPR (EU 2016/679 rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény – megfelelően jár el.

2. Kezelt adatok köre

A webshop használata során a következő adatokat kezeljük:

Vásárlás során megadott adatok:

- Név
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Megrendelt termék(ek) adatai
- Választott fizetési és szállítási mód

Kapcsolatfelvétel esetén:

- E-mail cím
- Az üzenet szövege

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- A vásárlás lebonyolítása és a rendelés teljesítése
- Kapcsolattartás a vásárlóval
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás)
- Panaszkezelés, ügyfélszolgálat működtetése
- Hírlevélküldés (kizárólag hozzájárulás esetén)

Jogalap:

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
- Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))
- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)), pl. hírlevél
- Jogos érdek (pl. visszaélés megelőzése – GDPR 6. cikk (1) f))

4. Adatkezelés időtartama

- A vásárláshoz kapcsolódó adatokat a számlázási kötelezettségek miatt 8 évig őrizzük.
- A kapcsolati úrlapon vagy e-mailben küldött üzeneteket legfeljebb 1 évig tároljuk.
- Hírlevél-feliratkozás esetén az adatokat a leiratkozásig kezeljük.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A megrendelések teljesítéséhez az alábbi partnereinknek továbbíthatjuk az adatokat:

- **Futárszolgálat:** MPL, Foxpost, Expressone
- **Számlázási szolgáltató:** Számlázz.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS
- **Utánvét ellenőrző:** utanvet-ellenor.hu

A Szolgáltató adatfeldolgozóival írásbeli szerződést köt, és biztosítja, hogy azok megfeleljenek a GDPR követelményeinek.

6. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- Tájékoztatást kérni a kezelt adatairól
- Hozzáférni saját adataihoz
- Kérni azok helyesbítését
- Kérni azok törlését (ha nincs jogi akadály)
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Adathordozhatóságot kérni
- Panaszt tenni a NAIH-nál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: <https://www.naih.hu>

7. Sütik (cookie-k) használata

A glamgolyo.hu weboldal **cookie-kat** használ a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai célok érdekében. A látogató a sütikről szóló tájékoztató elfogadásával hozzájárul a használatához.

A sütik használatáról részletes tájékoztató külön menüpontban érhető el:

8. Adatbiztonság

A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságos kezeléséről, és minden ésszerű technikai, fizikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében.

9. Utánvét ellenőrzés

Utánvét-ellenőrzéshez kapcsolódó adattovábbítás:

A Szolgáltató a megrendelések biztonságos teljesítése és a visszaélések elkerülése érdekében az utánvéttel történő megrendelések esetén jogosult az érintett nevét, telefonszámát, e-mail címét és szállítási címét az alábbi partner részére továbbítani:

<https://utanvet-ellenor.hu/>

A továbbított adatokat a partner kizárólag a rendelés megerősítése céljából használhatja fel, azokat harmadik félnek nem továbbíthatja.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen tájékoztató módosításának jogát fenntartjuk. A frissített verzió a weboldalon kerül közzétételre.

Trixi Mama Gofrizója Kft.

2053 Herceghalom, Ördöglovas lejtő 42.

E-mail: trixistudiobudapest@gmail.com

Utolsó frissítés: 2025. június 3.