

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Glam Golyó – Trixi Mama Gofrizója Kft.

Hatályos: 2025. június 3-tól

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Trixi Mama Gofrizója Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Szolgáltató”) által forgalmazott Glam Golyó termékek vásárlására, illetve a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére vonatkoznak. A vásárló (a továbbiakban: „Vevő”) a termék megrendelésével elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

2. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Trixi Mama Gofrizója Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Rövid név:** Trixi Mama Gofrizója Kft.
- **Székhely:** 2053 Herceghalom, Ördöglovas lejtő 42.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-232391
- **Adószám:** 32491865-2-13
- **E-mail cím:** trixistudiobudapest@gmail.com vagy Info@glamgolyo.hu
- **Telefon:** +36 30 702 1504
- **Weboldal:** www.glamgolyo.hu

Tárhely:

- **Név:** UNAS Online Kft.
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **Elérhetőség:** unas@unas.hu
- **Weboldal:** unas.hu

3. A termékek köre

A Szolgáltató meglepetés-jellegű, csomagolt kozmetikai és divat témájú termékeket, ún. „Glam Golyókat” és "MysteryBOX-okat" értékesít. A termékek összetétele időszakonként változhat, azok pontos tartalma nem minden esetben kerül előzetesen feltüntetésre. Az árak forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t. Ez mindenképp legyen benne egy mondatban.

4. Rendelés menete

- A Vevő a kiválasztott terméket online felületen keresztül megrendeli.
- A Szolgáltató visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről.
- A szerződés a visszaigazolással jön létre.
- A fizetés történhet bankkártyával, előre utalással vagy utánvéttel.

5. Szállítás & Fizetés

- Szállítási határidő: 2–15 munkanap.
- Szállítási díj: 1.290 Ft, 15.000 Ft feletti rendelés esetén 590 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén pedig ingyenes. Foxpost esetén.
- Szállítási díj: 5.590 Ft, MLP esetén. Utánvét nem lehetséges!
- Szállítási díj: 1.990 Ft, 15.000 Ft feletti rendelés esetén 990 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén pedig ingyenes. Házhozszállítás esetén. (DPD, ExpressONE vagy más futárszolgálat)
- Bankkártyás fizetés (Stripe): Biztonságos, online fizetés bankkártyával a Stripe rendszerén keresztül.
- Utánvét: Fizetés a csomag átvételekor. Felhívjuk figyelmed, hogy át nem vett utánvétes csomag esetén a szállítási költséget és az adminisztrációs díjat behajtjuk (részletek lentebb).
- Előre utalás: Banki átutalás útján történő fizetés. Az utaláshoz szükséges adatokat a rendelés után e-mailben is kiküldjük.
Előre utalás utasítások:
A könnyebb beazonosítás érdekében írja be a rendelésszámot a közlemény rovatba.
Az átutaláshoz szükséges adatok:
Kedvezményezett bankja: Binx
Kedvezményezett neve: Trixi mama gofrizója Kft.
Kedvezményezett számlaszáma: 30400001-00000000-16048869
Rendelése az összeg beérkezését követően kerül feladásra.
Ha 4 munkanapon belül nem érkezik meg az utalás, akkor az 5. munkanapon töröljük a rendelését!

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy utánvétes fizetési mód esetén előzetes rendelésellenőrzést végezzen. Ennek keretében jogosult e-mailben vagy telefonon felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel a rendelés megerősítése céljából.

Amennyiben az ellenőrzés során a rendelés nem kerül megerősítésre, vagy a Megrendelő elérhetetlen, a Szolgáltató jogosult a rendeltetést törölni.

A korábban át nem vett csomagok esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést kizárólag előre fizetéssel (bankkártya vagy előre utalás) teljesíteni.

A vissza nem vett utánvétes csomagok arányának csökkentése érdekében a Szolgáltató az utánvéttel rendelt csomagok esetében külső együttműködő partner (utánvét-ellenőrző szolgáltatás) segítségét veheti igénybe. Ennek során a Megrendelő által megadott név, e-mail cím, telefonszám és szállítási cím a partner részére továbbításra kerülhet kizárólag a rendelés megerősítése és visszaélések elkerülése céljából.

Az adatkezelés a vonatkozó jogszabályok (különösen a GDPR) szerint történik, az adatokat a partner kizárólag a fenti célra használhatja fel, és harmadik félnek nem adja tovább.

6. Elállási jog

A Vevőt a vonatkozó jogszabályok alapján – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében – 14 napos elállási jog illeti meg, amely a

termék kézhezvételének napjától számítandó.

Az elállási szándékot a Szolgáltató részére írásban kell jelezni (e-mailben vagy postai úton). A terméket bontatlan, sértetlen állapotban kell visszaküldeni, saját költségen. A visszafizetés legfeljebb 14 napon belül történik, a visszaküldött áru beérkezését követően.

Ez a kizárás megfelel a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének, mely szerint nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót olyan termék esetén, amely a felbontást követően a higiéniai vagy értékmegőrzési okokból nem küldhető vissza.

A meglepetéstermékek sajátosságai

A GlamGolyó, GlamMix, Mysterybox és az összes zsákbamacska termékünk egy meglepetés jellegű termék, amelynek egyik lényeges jellemzője, hogy a vásárló a megrendelés leadásakor nem ismeri a csomagban található konkrét termékeket.

A meglepetés jellegéből adódóan a Vásárló a konkrét termékek, márkák, színek, minták, illatok és egyéb egyedi jellemzők tekintetében – a termékoldalon kifejezetten garantált tulajdonságok kivételével – nem jogosult előzetes választásra vagy meghatározott termék igénylésére.

A GlamGolyó termékoldalon feltüntetett darabszám, illetve az adott termékre vonatkozó egyéb kifejezetten garantált tulajdonságok minden esetben teljesülnek. A meglepetés tartalma azonban az előre meghatározott kereteken belül változó lehet.

A termékoldalon bemutatott képek – eltérő kifejezett jelzés hiányában – szemléltető jellegűek. A képeken látható konkrét termék, szín, minta vagy összeállítás nem minősül garantált tartalomnak, amennyiben a termékleírás kifejezetten meglepetés tartalmat határoz meg.

A meglepetés jelleg önmagában nem korlátozza és nem zárja ki a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – elállási jogot.

Elállás esetén a termék visszaküldésére és a fogyasztót terhelő, illetve a vállalkozást terhelő költségekre az ÁSZF elállásra vonatkozó rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

Amennyiben a Vásárló a terméket az elállási jog gyakorlása előtt a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben meghaladóan használta, és ezáltal a termék értéke csökkent, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint felelősséggel tartozhat az ebből eredő értékcsökkenésért.

A GlamGolyó meglepetés jellegéből következően önmagában az, hogy a Vásárló a csomagban található konkrét termékkel, annak színével, mintájával, illatával, márkájával vagy egyéb olyan tulajdonságával nincs megelégedve, amelyet a termékoldal nem garantált, nem minősül hibás teljesítésnek.

Hibás vagy nem a termékoldalon meghatározott feltételeknek megfelelő teljesítés esetén a Vásárlót természetesen megilletik a vonatkozó jogszabályok szerinti jogok.

7. Szavatosság, reklamáció, panaszkezelés

- A Vevő jogosult a hibás termék kijavítását, cseréjét vagy árszállítást kérni.
- Reklamációt a fenti e-mail címek valamelyikén fogadunk. A válaszadás határideje: 5 munkanap.
- A fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát e-mailben küldheti meg a **trixistudiobudapest@gmail.com** vagy

Info@glamgolyo.hu címre.

Írásbeli panaszokat a Szolgáltató legkésőbb **30 napon belül írásban megválaszolja**, és intézkedik a panasz kivizsgálásáról.

A panasz elutasítása esetén a válasz indoklást tartalmaz.

8. Adatvédelem

A Szolgáltató az adatokat a mindenkor hatályos GDPR előírásainak megfelelően kezeli. Részletes tájékoztató: [\[adatvédelmi oldal linkje\]](#)

9. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget vis maior, rendszerhiba, vagy harmadik fél hibájából eredő teljesítési akadály esetén.

10. Külföldi vásárlás és szállítás (EU területén belül)

A Webáruház a Magyarország területén kívül az Európai Unió tagállamaiba is vállal szállítás.

A vásárló tudomásul veszi, hogy:

- a szállítási idő a belföldinél hosszabb lehet,
- az esetlegesen felmerülő többletköltségekről (pl. magasabb szállítási díj) a rendelés leadása előtt tájékoztatást kap,
- a szerződésre és a jogviszonyra a magyar jog az irányadó, a vitás ügyek rendezésére a magyar bíróságok illetékesek.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy egyes EU tagállamokba ne teljesítsen kiszállítást.

11. Jogviták, illetékes bíróság

A felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére. Ennek eredménytelensége esetén a **Budaörsi Járásbíróság** illetékes a peres ügyek elbírálására, mivel a Szolgáltató székhelye Herceghalom területén található (Pest vármegye).

12. Fontos tudnivaló utánvétel esetén:

A megrendelés jogi értelemben szerződésnek minősül (Ptk. 6:62. §), amelyből eredő kötelezettségeket teljesíteni kell. Amennyiben a megrendelt utánvétel csomagot nem veszed át, annak költségét (szállítási díj + adminisztráció, amely 4000ft) **közjegyzői fizetési meghagyás útján behajjtjuk** a 2009. évi L. törvény alapján, amely végrehajtható határozattá válhat.

Kérjük, csak felelős vásárlást kezdeményezz, és ha mégis elállnál, **a csomag feladása előtt időben jelezd** felénk.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF minden megrendeléskor érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az aktuális változat a weboldalon kerül közzétételre.

14. Békéltető testülethez fordulás joga

A fogyasztónak jogában áll békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6–8.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792 7881

Web: <https://www.pmkik.hu>

A Szolgáltató vállalja az együttműködést a békéltető testületi eljárásban.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu> A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu Bács-Kiskun Megyei Békéltető

Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu Honlap: www.bacsbekeletes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu Komárom-Esztergom Megyei Békéltető

Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegisztrelhetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> HYPERLINK

"<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>"&
HYPERLINK

"<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>"lng=HU

Trixi Mama Gofrizója Kft.

2053 Herceghalom, Ördöglovas lejtő 42.

Kelt: 2026. június 3.